

1. Вопрос : Почему мы перешли в ООО «Кармаскалинксельхозэнерго» а в лицевых счетах получатель «ЭСКБ»

Ответ . ООО «Кармаскалинксельхозэнерго» является территориальной сетевой организацией (ТСО), которая обслуживает наши сети. А поставщиком является ЭСКБ и оплата производится на их расчетный счет

2. Вопрос : по какому тарифу оплачиваем ?

Ответ : Тарифы утверждены Госкомитетом по тарифам и на сегодняшний день составляет 2,81 руб

3. Вопрос : откуда взяли показания в квитанции?

Ответ начальные показания сняты 31.12.2022 . а конечные в январе в 20 х числа. Был произведен обход представителями ТСО . возможны неточности в снятии показании по ряду причин (не подписанные счетчики , счетчики вне доступа, нечитаемые стекла)

4. Вопрос я не оплатил долги и потребление как платить?

Ответ. Потребление (долги) за прошлые периоды до начальный показаний, указанных в квитанции оплачиваем **на расчетный счет НСТ.** потребление с 1 января по квитанциям в **ЭСКБ**

5. Вопрос : я заплатил (а) авансом , а мне опять пришла квитанция. Например « я оплатил по 2500 квт авансом. В квитанции данные указаны на 1 января- 2100 , а конечные 2300 , где мои деньги?

Ответ : начальные данные снимались по фактическим показаниям счетчика на 31.12.2022. Алгоритм решения :проводится сверка платежей, выявляется переплата, пишется **заявление** на имя председателя для зачета в счет членским взносов. В данном примере :в программе НСТ будет зафиксирована оплата по 2100 квт , а переплата за 400 квт , будет зачтена в счет членских взносов. И Вам нужно будет **обязательно** оплатить по квитанции в ЭСКБ . Неоднократно было сказано, что не нужно оплачивать авансом

6. Вопрос: как изменить адрес доставки квитанции?

Ответ В заявлениях мы все указывали способ доставки. Самый легких способ: после получения квитанции зайти личный кабинет и в нем отказаться от бумажных вариантов и счета будут приходить на электронную почту. Или же с квитанцией , паспортом, обратиться в ЭСКБ (менделеева 132) заполнить бланки и внести изменения

7. Вопрос : в квитанции не мои показания счетчиков

Ответ : на почту 0245016488buh@mail.ru пришлите квитанции от ЭСКБ, последнюю оплату от ЭСКБ, фото счетчика. Будем разбираться

8. Вопрос: почему до сих пор не пришла квитанция

Ответ : во первых очень большой список подключений и эскб не успевает всех оформить и возможно есть замечания по документам, особенно это касается по неприватизированным участка (по ним пока нет оформления, так как они не могут проверить право собственности. По ним идет согласование и пути решения проблемы)

9. Вопрос: У меня есть подключение, но я не сдал документы, что делать и что меня ждет?

Ответ : нужно как можно быстрее собрать и сдать документы. В дальнейшем, тех кто не получил лицевые счета отключат от сетей. Делать будет это ТСО , в рамках действующего законодательства и все будет законно. Для дальнейшего подключения им придется ехать в Кармаскалы, писать заявление на технологическое подключение (с 01.01.2023 тариф 3200 за квт)

10. Вопрос У меня нет подключения , как это сделать ?

Ответ . Для подключения необходимо ехать в Кармаскалы, писать заявление на технологическое подключение (с 01.01.2023 тариф 3200 за квт)

11. Вопрос : а зачем мы вообще переходим туда

Ответ . Для того что бы каждый садовод нес **персональную ответственность** за потребление, платежи . Так же для того что бы модернизировать электрохозяйство (замена проводов, некондиционных столбов, увеличение мощностей) . Я приоткрою завесу тайны, уже в этом году наш сад ждет ряд мероприятий, которые будет проводить ТСО . И самое главное: НСТ больше не будет из членских взносов покрывать **долги и воровство** недобросовестных потребителей. Мы прекрасно знаем адреса, где люди думают, что умнее других. Теперь для таких «хитрых» , это все закончилось. Более того списки переданы, для взятия их на контроль.

Есть недочеты, ошибки, но всем спорным моментам мы будем прикладывать усилия для решения проблем в сторону садоводов, но это касается только **добросовестных**

И хочу немного подвести итог. Ровно год назад, в феврале 2022, состоялась первая рабочая встреча с ТСО, Союзом садоводом, администрацией Таптыковского сельсовета. За это время была произведена огромная работа . Большое **СПАСИБО**, всем неравнодушным, кто помогал и делал все возможное и невозможное для достижения этой цели.